
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Cuarta visita de ruta de la mejora Eusalud Materno Infantil

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025.06.17			
Realizar la cuarta visita de la Ruta de Mejoramiento de Calidad con la IPS EUSALUD, para continuar con el desarrollo del Diario de un sueño en la definición de la meta, indicador y diagrama orientador	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		Capacitación ()
		Asesoría ()		Acompañamiento (X)
		Orientación ()		
	Otro () _____			
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Oficina de calidad			
	Hora Inicio: 2:00 p.m		Hora Fin:5:00 p.m	
	Notas por: Maryerly Ardila Martinez			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Gloria Lizeth Villegas				



TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realiza revisión del diario de un sueño, así como actividades que se encuentran en desarrollo para dar respuesta al problema identificado.

Acciones para desarrollo de actividades

- ✓ Se revisa documento guía para Te queremos aquí: guía para prevenir salidas voluntarias se incluye dentro del alcance mujer en embarazo o con post evento obstétrico con riesgo latente de deterioro clínico que amenaza la vida.
- ✓ Durante los fines de semana que no se encuentre trabajo social el médico realizara el alcance a el medio de comunicación en el chat descrito para este fin.
- ✓ Se construirá plantilla para incluir el alcance desde la salida voluntaria por parte médica donde se indica que por riesgo latentes de mujer en embarazo o post evento obstétrico de deterioro clínico que manera la vida se realiza articulación con trabajo social.
- ✓ Antes del egreso se da cita prioritaria para seguimiento al día siguiente
- ✓ Propuesta: Las clínicas cercanas según aseguramiento que puede consultar cerca de su casa (definir que IPS quiere) articular con asegurador.
- ✓ Realizar activación de red de apoyo familiar
- ✓ Realizar actualización de documentos de imágenes de diagnosticas de enfermería y medicina reciba y entrega de la herramienta Hospital que permite visualizar las imágenes pendientes tanto de lectura como toma para poder gestionar las mismas, esta información quedara relacionada en el documento de guía de te queremos aquí.
- ✓ Relacionar el documento de te queremos aquí con el egreso seguro.

Se realiza seguimiento a casos de mes de junio con salida voluntaria donde se ha ejecutado actividades: Se presentan 7 casos que alertaron a salida voluntaria de estos casos dos son gestionados donde se incluyo tres barreras de seguridad a través de medico de turno, trabajara social y directora médica que permito evitar la salida voluntaria.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tres casos solicitan salida voluntaria por demora en proceso de remisión a causa del asegurador donde indican direccionarse a las IPS: Palermo, ARON Magdalena, Materno infantil.


Un caso con hemoglobina de 7.0 que no espera a la transfusión, sin síntomas de ortostatismo paciente de remitida de Funza, se realiza articulación a Famisanar al programa materno perinatal se articula adicional con la ruta materno considerando que paciente vive en Mosquera. Se continuará seguimiento. En correo que se enviara se realiza énfasis en el seguimiento frente al riesgo clínico.


Paciente que tenía ordenado remisión o toma ecografía de abdomen total en paciente con aborto completo que ingreso el viernes 13 de junio se solicita valoración por cirugía general a las 22:42, solicita perfil hepático, cirugía general y hepatobiliar, se inicia manejo de misoprostol. De los tiempos de oportunidad de respuesta de interconsulta se evidencia oportunidad, el día sábado a las 09:30 se valora por cirujano general en espera de patóloga para definir, paciente egresa con salida voluntaria el día 16 de julio. Paciente desde la parte ginecología curso con aborto completo, paciente con control el día viernes 20, se realiza llamada un día antes para recordar cita.

Acciones de mejora detectadas del análisis:

- ✓ Realizara plan de contingencia para dar oportunidad en la toma imágenes diagnosticas ante novedades imprevistas del talento humano que demora en la prestación del servicio.
- ✓ Mecanismo de comunicación para articular con segundo radiólogo en la atención.

Frente al diario de un sueño se ajusta el que, porque, cuanto cuesta, ajuste de problema, Anexo fotográfico








META DE MEJORAMIENTO

ENUNCIADO DEL RESULTADO A LOGRAR

Nosotros, el equipo de mejoramiento de la Clínica Materno Infantil Eusalud deseamos reducir en un 0,5% las Salidas Voluntarias en los Servicios de Consulta No Programada y Hospitalización, involucrando todo el ciclo de atención, fortaleciendo desde el inicio de la atención al paciente y su familia, hasta el egreso teniendo en cuenta la oportunidad de atención durante toda la ruta, pasando de un 2% a un 1,5% al 31 de octubre de 2024.



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



INDICADOR DE LA META DE MEJORAMIENTO



Medida (Nombre del indicador)	Tipo de medida (Resultado, Proceso)	Definición Operacional (Numerador, Denominador, Criterios)	Valor inicial (si existe)	Meta	Población donde se mide	Frecuencia de medición	Instrumento de medición (si aplica)	Fuente de información (Ej. HC, instrumento, software, etc.)	Responsable del indicador
SALIDAS VOLUNTARIAS	Resultado	(total de salidas voluntarias efectivas / egresos totales de maternas del período)*100	2%	1,5	Usuarios de Consulta No Programada y Hospitalización	Mensual	Formato de Salidas Voluntarias	Buzón de sugerencias, página web, quejas radicadas	Trabajo Social





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el diligenciamiento del diario del sueño	IPS Eusalud Materno Infantil	Junio 2025



REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Gloria Lizethe Villegas	glvillegas@saludcapital.gov.co	3213741673	SDS -SCSSS	
2	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SDS -SCSSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Evaluación y cierre de la reunión








¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x)	
No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Ruta de Mejoramiento EUSALUD Cuarta Sesión Fecha: 17 de Junio 2025
 Hora Inicio: 2:00 pm Hora Fin: 5:00 pm Lugar: Oficina de Calidad

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Gloria Lizeth Villegas	SDS-SCSSS	Prot. Espec.	3213741673	glvillegas@saludcapital.gov.co	
2	Jamesly Andrea	SDS-SCSSS	Prof. Espec.	3193802321	mjaure@saludcapital.gov.co	
3	Mayra Pérez Huil	Eusalud SA	Dir. Calidad	3103616102	calidad@direccion2eusalud.com	
4	Genove Lore Nieto	Eusalud CMT	Dir. Promoción	315695112	lps@promocionmedicaseusalud.com	
5	Daniela Pinto Samper	Eusalud	Dir. Médico	3227894069	ips.director medico@eusalud.com	
6	Angie Pericas Bello	Eusalud	T. Social	3223890863	C.materio.trabajo social@eusalud.com	
7	Amolito Zambano	Eusalud	Gerente IPS	314566828	ips-gerente general p eusalud.com	
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011